



## Formation des CIE : PERSPECTIVES 2014

L'année 2013 a connu une activité soutenue en formation avec **44 sessions réalisées (42 en 2012) et 456 stagiaires (429 en 2012)**. Le niveau de satisfaction des stagiaires reste élevé quant à la qualité du contenu des formations et à l'animation.

L'année a été consacrée au lancement de nouveaux projets de formation qui vont se concrétiser en 2014.

Ces nouveaux projets correspondent à des besoins de formation que les CIE ont fait remonter via des enquêtes de besoins ou via les évaluations des formations :

- **La réalisation de deux vidéo-conférences** complétées de photos et de films accessibles via la plateforme e-learning de l'ADEME **dès janvier 2014**.  
L'une porte sur l'**étanchéité à l'air** (déjà disponible), l'autre porte sur l'**humidité dans les bâtiments**. Cette 2ème est accessible à condition d'avoir suivi d'abord la vidéo-conférence sur l'étanchéité, prérequis indispensable.  
Ces deux vidéo-conférences sont des formations à part entière. Lorsqu'elles sont suivies en totalité, une attestation de formation est délivrée, à condition d'avoir réalisé le test d'évaluation des acquis et d'avoir rempli le questionnaire de satisfaction.  
Pour la formation sur l'humidité dans les bâtiments, un forum sera mis en place de façon à ce que le formateur (ou conférencier) puisse répondre aux questions qu'elle aura suscitées.  
**Un mail détaillé sera adressé aux CIE pour leur permettre d'accéder aux vidéoconférences, ainsi qu'un guide d'utilisation pour suivre les TV learn dans les meilleures conditions.**

- La conception d'une formation en présentiel « **conduite de projet et montage de partenariat** » qui sera diffusée pour la 1ère fois en **janvier 2014** en Bretagne, puis programmée dans d'autres régions.  
Avant de travailler sur le contenu du module, les formateurs ont réalisé des interviews pour connaître les pratiques. Leur restitution a montré que la compétence « chef de projet » n'est pas légitimée et installée et que les pratiques sont très hétérogènes. Il est apparu important de

définir un socle commun ; **un référentiel projet propre aux EIE**. Un groupe de travail constitué de CIE, de responsables d'EIE, de coordinateurs ADEME a élaboré ce référentiel projet qui constitue le fil rouge de la formation.

Il est souhaitable que la formation soit organisée **régionalement** et regroupe l'ensemble des CIE de la région pour leur donner une culture commune sur la conduite de projet et le montage de partenariat, voire les faire travailler sur un projet commun. A défaut de projet commun les stagiaires travailleront sur leurs propres projets pendant la formation. Les responsables de structure seront informés sur les objectifs et le contenu de cette formation qui de fait, amène souvent à interroger les modes de travail et d'organisation.



- La formation « **initiation à la thermique** » sera proposée dans sa nouvelle version dès mars 2014. Elle contribue à renforcer les compétences en thermique du bâtiment. Elle passe de 2 à 3 jours, pour permettre une meilleure appropriation des acquis par les stagiaires avec des exercices pratiques, des mises en situation et les rendre ainsi capables de retransmettre et de rendre accessibles les notions acquises, auprès des particuliers.

**Le test d'évaluation des compétences en thermique du bâtiment** sera également revu, pour être en phase avec la nouvelle version de la formation. Ce test est la porte d'entrée obligatoire pour pouvoir s'inscrire ensuite à une formation technique.

Il constitue pour les CIE un moyen de vérifier leur maîtrise des données techniques indispensables à l'exercice de l'activité de conseil. Il est donc important de le réaliser « sans filet » c'est-à-dire sans tricher.

- La formation « **devenir CIE** » sera proposée dans sa nouvelle version à partir du 2<sup>ème</sup> trimestre 2014. Elle passe de 5 à 4 jours, la journée consacrée à l'outil Dialogie étant supprimée. Le contenu sera revu de façon à intégrer la nouvelle

organisation en PRIS (Point Rénovation Info Service).

- Une formation à l'**outil DIALOGIE** sera proposée en blended learning. Cela signifie qu'il y aura des modalités pédagogiques différentes et complémentaires : un didacticiel de formation pour l'acquisition des connaissances de base, des formations en présentiel pour le perfectionnement, le tout accompagné de tuteurs. Ce dispositif devrait être accessible aux CIE à partir de janvier 2015.
- Des formations « **parois opaques isolation** » et « **ventilation qualité de l'air** » se dérouleront sur **plateaux techniques PRAXIBAT®**, avec une partie théorique et une partie pratique adaptées aux besoins des CIE (durée envisagée : 2 jours). Ce dispositif devrait être opérationnel à partir de septembre 2014.

## En 2014 de nouveaux projets seront lancés et verront le jour en 2015 :

- Une nouvelle version de la formation « rénovation de logements individuels, vers la performance énergétique ».
- Une nouvelle version de la formation « construction de maisons individuelles, vers la performance énergétique ».
- Des formations « pompes à chaleur », « bois énergie », « solaire thermique » verront le jour sur plateaux techniques, avec une partie théorique, une partie pratique.

## À noter que 2 formations proposées actuellement se termineront en 2014 :

- La formation « **qu'est-ce que la précarité énergétique et comment la traiter** », dernière session en mai 2014 à Paris,
- La formation « **utilisation du bois énergie en maison individuelle** », dernière session en février 2014 à Paris.

**Dans un souci de cohérence entre les modules de formations proposés aux CIE, les formateurs se rencontrent chaque année pour échanger sur leurs pratiques et comparer/confronter leurs approches respectives sur les sujets techniques abordés en formation. Ils sont également invités à participer aux journées de rencontre des CIE.**



Tous les programmes des formations proposées sont accessibles sur le site d'inscription en ligne :

[www.eieformation.fr](http://www.eieformation.fr)